

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marthe Leuverink

BIG-registraties: 19916532125

Basisopleiding: Klinische psychologie

AGB-code persoonlijk: 94013723

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Mind-Zet

E-mailadres: info@mind-zet.nl

KvK nummer: 59836881

Website: www.mind-zet.nl

AGB-code praktijk: 94060594

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Praktijk Mind-Zet biedt laagdrempelige, toegankelijke psychologische hulpverlening voor volwassenen die bijvoorbeeld te maken krijgen met stemmingsklachten, angststoornissen of psychotrauma. We vinden het belangrijk dat je niet te lang op deze zorg hoeft te wachten. Tijdens het intakegesprek zetten we je klachten op een rij, maar hebben we het ook over wat nog wel goed gaat in je leven. Samen formuleren we een concrete hulpvraag en bespreken we welke stapjes we kunnen zetten om die doelstellingen te bereiken. Meestal werken we hierbij één op één. As het nodig is kunnen we een partner of familielid bij je behandeling betrekken. We doen echter geen partner-relatie therapie. We werken met Cognitieve gedragstherapie, mindfulness en EMDR. Ter aanvulling op de face-to-face behandelingen hebben we de beschikking over online modules.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Depressie
Angst
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Marthe Leuverink
BIG-registratienummer: 19916532125

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Marthe Leuverink
BIG-registratienummer: 19916543235

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik werk nauw samen met de huisartsen groep HOED Leonard Springer te Haarlem Oost. Mijn praktijk is in dit pand gevestigd. Intercollegiaal overleg is hierdoor laagdrempelig zowel met de verschillende huisartsen als POH ggz. De praktijk is ook toegankelijk voor cliënten buiten deze huisartsenpraktijk. Uiteraard vindt er zo nodig dan ook overleg plaats met de eigen huisarts. Ik werk frequent samen met verschillende fysiotherapiepraktijken, waaronder fysio Expert en Teding van Berkhout fysiotherapie en met het Sociaal wijkteam (wisselende samenstelling).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Consultatie van verwijzend huisarts over gebruik of wijziging van medicatie (psychofarmaca).
- Consultatie van verwijzend huisarts over doorverwijzing naar crisisdienst in geval van crisis.
- Consultatie van verwijzend huisarts of POH ggz bij complexe problematiek waarvoor de SGGZ is geïndiceerd.
- Overleg met fysiotherapeut of sociaal Wijkteam wanneer we samen aan vergelijkbare doelen werken en het nodig is om daarover af te stemmen.

Overleg met derden vindt uitsluitend plaats in overleg en met toestemming van de cliënt.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpost, de spoedeisende eerste hulp of de ggz-crisisdienst.

Telefoonnummer van spoedeisende hulp regio Haarlem: 023-2242526

Telefoonnummer crisisdienst buiten kantoor tijden: -23-5187480

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, wanneer er sprake blijkt van een crisissituatie vindt er overleg plaats met de crisisdienst om over deze cliënt afspraken te maken.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Ik neem deel aan intervisiebijeenkomsten en overleg met POH ggz van Hoed Leonard Springer huisartsen bestaande uit:

George Mur, Arlette Vendrig, Caroline Hartingsveld, Lonneke Houppermans en Willeke Dijt. Daarnaast neem ik deel aan intervisiebijeenkomsten met Caroline Dorr en soms wisselende samenstelling.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Het lerend netwerk denkt desgevraagd mee over de gekozen therapie of kan hierin adviseren en helpt door vragen te stellen over lopende behandelingen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.mind-zet.nl ->Kosten -> Tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode.html

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik vraag cliënten om eventuele klachten eerst met mijzelf te bespreken. Komen we er samen niet uit dan ben ik aangesloten bij de klachten en geschillenregeling van P3NL.

Link naar website:

<https://www.p3nl.nl/klachtenregeling/clienten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

George Mur (ter overbrugging)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.mind-zet.nl -> Contact

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmelding geschiedt via e-mail of telefonisch. Ik verwerk zelf alle aanmeldingen.

Bij juiste verwijzing plan ik zelf met de cliënt een intakegesprek in waarna wij elkaar zien bij de eerste afspraak.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Behandeldoelen worden tijdens of direct na het intakegesprek besproken en in het behandelplan genoteerd. Tijdens het formuleren van de doelen bespreken we welke behandelmethoden passend zijn. Wanneer het betrekken van naasten daarbij wenselijk is bespreken we dat. Ook de voortgang bespreken we samen. Dit gebeurt mondeling en zo mogelijk met behulp van vragenlijsten.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanvang en afronding van de behandeling wordt de cliënt gevraagd een vragenlijst in te vullen (AQ-48) Deze heeft als doel heeft de voortgang te monitoren. Uitkomsten hiervan worden met de cliënt besproken.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Als standaardperiode hanteer ik een aantal van 5 behandelgesprekken.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Cliënten kunnen met feedback direct terecht bij de behandelaar, en we nemen een tevredenheidsvragenlijst af aan het eind van een traject.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgdadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marthe Leuverink

Plaats: Haarlem

Datum: 21-01-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja